

## PRIVACYVERKLARING

Callant Insurance & Financial Advice hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. In deze privacyverklaring (hierna verklaring) verwijst 'Callant', 'wij/we' en 'ons/onze' naar Callant Insurance & Financial Advice, met inbegrip van zijn verwante vennootschappen en dochterondernemingen. Als verzekeringsmakelaar staan wij in voor de verwerking van heel wat gegevens.

In deze privacyverklaring (hierna verklaring) wordt beschreven op welke wijze wij uw persoonsgegevens zullen verzamelen en verwerken. Callant beschermt uw persoonsgegevens en uw privacy in overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In deze verklaring zullen uw rechten worden omschreven en ook de manier waarop u deze kan uitoefenen.

De persoonsgegevens die u aan Callant hebt doorgegeven, zijn noodzakelijk om uw verzekering af te sluiten en te beheren. Zonder die gegevens zou dat niet mogelijk zijn.

Callant treft alle maatregelen om uw persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en om onrechtmatige toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens te verhinderen.

Wij volgen hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueren regelmatig de veiligheid van onze processen, systemen en toepassingen, alsook dat van onze partners.

### Wie zijn wij?

Deze verklaring is van toepassing op de websites van Callant en op alle relaties tussen ons en onze (potentiële) klanten en/of zakenpartners.

Onder "Callant Insurance & Financial Advice" worden de hierna genoemde vennootschappen en tevens verantwoordelijken voor de verwerking van de persoonsgegevens verstaan:

- **Callant Verzekeringskantoor BVBA**, met zetel te Kapellestraat 113, 8020 Oostkamp, KBO nr. 0443.681.364
- **Callant Verzekeringen Antwerpen NV**, met zetel te Frankrijklei 112 bus 4, 2000 Antwerpen, KBO nr. 0444.457.364
- **Callant Verzekeringen Kempen NV**, met zetel te Pas 144, 2440 Geel, KBO nr. 0411.577.829
- **Callant Financieel Advies NV**, met zetel te Kapellestraat 113, 8020 Oostkamp, KBO nr. 0429.196.294

Voor vragen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens kan u steeds contact opnemen met ons via de volgende gegevens:

- Per post: Callant Insurance & Financial Advice, Kapellestraat 113, 8020 Oostkamp
- Per e-mail: [privacy@callant.be](mailto:privacy@callant.be)

### Welke gegevens verzamelen wij?

Callant verbindt zich ertoe enkel de gegevens te verwerken die noodzakelijk en dienend zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld.

Wij verwerken verschillende soorten van persoonsgegevens, afhankelijk van de diensten die u gebruikt. Wij verzamelen en verwerken gegevens die u ons zelf meedeelt. U kan ons op verschillende wijzen contacteren, meer bepaald via een online contactformulier, per post, per e-mail of telefonisch. De door ons verzamelde gegevens zijn dan ook afhankelijk van de wijze van contactname en de door u verstrekte informatie.

Als u een offerte of premie aanvraag indient, zullen wij eventueel ook gevoelige informatie moeten verzamelen en verwerken, afhankelijk van de desbetreffende verzekering.

Wij bieden verschillende diensten aan waarbij wij telkens bepaalde gegevens moeten verwerken, en desgevallend (deze opsomming is niet limitatief):

<b>Contactgegevens</b>	Naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, ondernemingsnummer, geslacht, burgerlijke staat, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, voorkeurstaal, relatie met de verzekerde, begunstigde of verzoeker
------------------------	--

	van tussenkomst, inclusief contactgegevens van minderjarigen uit uw gezin als verzekerde of begunstigde, ...
<b>Indentificatiegegevens</b>	Nummer van het rijbewijs, ...
<b>Beroeps- en opleidingsgegevens</b>	In het kader van HR Consulting: Werkgever, beroep, functie, titel, opleidingsniveau (diploma's, ...), werkervaring, ...
<b>Financiële informatie</b>	Bankrekeningnummer, inkomsten, betalingsmodaliteiten, erfgoed, andere financiële informatie, ...
<b>Technische informatie</b>	IP-adres, foutmeldingen, ...
<b>Persoonlijke gegevens</b>	informatie m.b.t. uw premie of offerte aanvraag (o.a. gegevens i.v.m. uw auto, fiets, huis, financiële gegevens, gezinsgrootte, gezinssamenstelling, ...), informatie m.b.t. de behandeling van uw schadegeval, in het kader van HR consulting, naar aanleiding van aanwezigheid op events, ...
<b>Informatie over</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het verzekerde risico die persoonsgegevens kan bevatten en die, uitsluitend voor zover passend voor het verzekerde risico, volgende gegevens mag omvatten:<ul style="list-style-type: none"><li>○ medische gegevens (huidige of vroegere medische aandoeningen, gezondheidstoestand, informatie over verwondingen of handicaps, relevante persoonlijke gewoonten, medische voorgeschiedenis)</li><li>○ gegevens uit het strafregister, strafrechtelijke veroordelingen, met inbegrip van verkeersovertredingen</li></ul></li><li>• De verzekeringspolis(sen), de offerte(s) die particulieren ontvangen en de onderschreven polis(sen) die zij verkrijgen</li><li>• eerdere schadevergoedingsclaims, waaronder medische gegevens, gegevens uit het strafregister en andere speciale categorieën persoonsgegevens</li><li>• lopende schadevergoedingsclaims, waaronder medische gegevens, gegevens uit het strafregister en andere speciale categorieën persoonsgegevens.</li></ul>
<b>Marketing gegevens</b>	Marketing gegevens in overeenstemming met de rechtmatigheid van verwerking om reclame van ons en derden te ontvangen.
<b>Cookies</b>	Zie ons cookiebeleid

## Wat is het doel en de grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw gegevens in het kader van onze werkzaamheden en verzamelen uw gegevens om uw vragen, gesteld via het online contactformulier, te beantwoorden, nieuwsartikelen te verzenden, direct marketing, uw sollicitatieaanvraag te verwerken en/of te beantwoorden, uw offerte en de onderschrijving van uw verzekeringspolis te verwerken en te behandelen.

Het doel en de grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens hangt voornamelijk af van de categorie van persoonsgegevens waarover het gaat. U kan hieronder een overzicht terugvinden.

### Wij gebruiken deze persoonlijke gegevens voor:

- Antwoorden op uw verzoeken en communiceren met u en anderen in het kader van onze activiteiten.
- Om u toegang te geven tot de informatie die wij online beschikbaar stellen aan de gebruikers van onze diensten.
- Om u te ondersteunen en te begeleiden in het kader van onze diensten.
- U belangrijke informatie toe te sturen m.b.t. wijzigingen aan onze producten en diensten, onze algemene voorwaarden en andere administratieve, technische of commerciële informatie.
- Beslissingen nemen over het leveren van diensten aan u.
- Periodieke marktonderzoeken en –analyses, om per waarborg te onderzoeken of er betere oplossingen voor u beschikbaar zijn.
- U in staat stellen actief deel te nemen aan onze activiteiten, inclusief fora, discussies, seminars, afspraken en andere evenementen en deze activiteiten te beheren. Op sommige van deze activiteiten zijn aanvullende

voorwaarden van toepassing die aanvullende informatie kunnen bevatten over de manier waarop wij uw persoonlijke informatie gebruiken en openbaar maken. Wij raden u daarom aan deze aandachtig te lezen.

- Klachten op te lossen en verzoeken om toegang tot of correctie van gegevens te beheren.
- Naleving van toepasselijke wetten en regelgevende verplichtingen (inclusief wetten buiten het land waar u woont), zoals die m.b.t. de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, naleving van gerechtelijke procedures en beantwoorden van verzoeken van overheidsinstanties (ook buiten het land waar u woont).

#### De rechtsgrondslagen voor de verwerking zijn als volgt:

- de toestemming van de betrokkene, die te allen tijde het recht heeft zijn toestemming in te trekken (zonder dat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de vóór de intrekking verleende toestemming in het gedrang komt);
- verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is of voor de uitvoering van pre-contractuele maatregelen die op verzoek van de betrokkene worden genomen;
- de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de voor de verwerking verantwoordelijke is onderworpen;
- de verwerking noodzakelijk is voor de gerechtvaardigde belangen van de voor de verwerking verantwoordelijke of van een derde;
- verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag die aan de voor de verwerking verantwoordelijke is opgedragen.

Als wij persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden dan die welke in deze verklaring zijn uiteengezet, zullen wij u informatie verstrekken over het nieuwe doel en alle andere noodzakelijke informatie voordat wij met de nieuwe verwerking beginnen.

Wij maken geen gebruik van besluitvormingstechnieken die zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben voor de betrokkene of aanzienlijke gevolgen hebben voor de betrokkene.

### **Bewaring van uw gegevens**

---

Callant bewaart uw persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot uw verzekeringsovereenkomsten tijdens de hele duur van het contract, de duur voor inning van de verzekeringspremies of van het beheer van de schadedossiers. Wanneer nodig werken wij deze gegevens bij. We houden daarmee rekening met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn. ZO kunnen we voldoen aan een eventuele vordering of verhaal, die werd ingesteld na het einde van het contract, na ontvangst van de verzekeringspremies of na afsluiting van het schadedossier.

Callant bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot de geweigerde offertes of offertes waaraan Callant geen gevolg heeft gegeven tot 5 jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Indien u ons persoonlijke gegevens over andere personen verstrekt, stemt u hiermee in:

- om de persoon te informeren over de inhoud van deze verklaring;
- om de wettelijk vereiste toestemming te verkrijgen voor de verzameling, het gebruik, de openbaarmaking en de overdracht (met inbegrip van grensoverschrijdende overdracht) van persoonlijke informatie met betrekking tot de persoon in overeenstemming met de voorwaarden van deze verklaring.

### **Direct marketing**

---

We willen u graag informeren over onze activiteiten, producten, diensten en commerciële aanbiedingen. Daarnaast wensen we onze kennis van klanten en prospecten te verbeteren. Dit is het domein van de direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, opvolgingsmails na online simulaties, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...).

Om u een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, mogen we uw persoonsgegevens meedelen aan onze onderaannemers.

U kan zich verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing door een online antwoordformulier te verzenden, een e-mail te zenden naar [privacy@callant.be](mailto:privacy@callant.be) ofwel een gedateerde en ondertekende aangetekende brief, vergezeld van een fotokopie van uw identiteitskaart met naam en geboortedatum duidelijk leesbaar, te sturen ter attentie van onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) naar Callant Insurance & Financial Advice, Kapellestraat 113, 8020 Oostkamp.

## Bescherming van uw gegevens

---

Callant heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming getroffen met het oog op de beveiliging van uw persoonsgegevens tegen verlies of enige vormen van onrechtmatige verwerking.

Wij doen alle redelijke inspanningen om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te beschermen.

Als u reden heeft om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is (bijvoorbeeld als u van mening bent dat de veiligheid van uw persoonlijke informatie die u mogelijk bij ons hebt, in het gedrang is gekomen), stel ons dan onmiddellijk op de hoogte.

Wanneer wij persoonsgegevens aan een dienstverlener verstrekken, zal deze zorgvuldig worden geselecteerd en passende maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen.

We nemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de verwerkte persoonlijke informatie betrouwbaar is voor het beoogde gebruik, en zo nauwkeurig en volledig als nodig is om de doeleinden beschreven in deze verklaring te vervullen.

## Welke gegevens geven wij door aan derden of derde landen?

---

Wij kunnen persoonlijke gegevens toegankelijk maken voor de volgende personen en entiteiten:

- Externe dienstverleners zoals verzekeringsmaatschappijen, experts, computersysteem dienstverleners, support, hosting, drukkerijen en andere soortgelijke externe leveranciers en uitbestede dienstverleners die ons helpen bij de uitvoering van onze activiteiten.
- Overheidsinstanties en derden die betrokken zijn bij een rechtszaak of een wettelijke verplichting.
- Andere derden met wie wij persoonsgegevens kunnen delen in verband met een huidige of toekomstige reorganisatie, fusie, verkoop joint venture, overdracht, portefeuilleoverdracht of andere transactie met betrekking tot al onze activiteiten of een deel daarvan.

We dragen geen gegevens door buiten de Europese Unie en de UK.

Als wij persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden dan die welke in deze verklaring zijn uiteengezet, zullen wij u informatie verstrekken over het nieuwe doel en alle andere noodzakelijke informatie voordat wij met de nieuwe verwerking beginnen.

Wij maken geen gebruik van besluitvormingstechnieken die zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben voor de betrokkene of aanzienlijke gevolgen hebben voor de betrokkene.

## Wat zijn uw rechten als betrokkenen?

---

Als betrokkene beschikt u over diverse rechten met betrekking tot de over u verzamelde persoonsgegevens. Indien u beroep wenst te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve ons te contacteren via de voormelde contactgegevens (per e-mail of per post).

U beschikt over de volgende rechten:

- Recht van inzage en kopie;
- Recht van aanpassing of rectificatie;
- Recht van gegevensuitwissing (recht op vergetelheid);
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht van bezwaar;
- Recht op overdraagbaarheid;

Om deze rechten uit te oefenen dient u een e-mail te zenden naar [privacy@callant.be](mailto:privacy@callant.be).

Wanneer u een verzoek tot uitoefening van uw rechten indient, zal Callant Insurance & Financial Advice eerst en vooral uw identiteit dienen te verifiëren. Om deze reden dient u bij uw aanvraag een kopie te bezorgen van uw identiteitskaart. Gelieve er rekening mee te houden dat bepaalde persoonsgegevens kunnen worden vrijgesteld van toegangs-, rectificatie-, verwijderings-, beperkings-, bezwaar- of portabiliteitsrechten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of de Belgische Privacywetten. De uitoefening van uw rechten is in principe kosteloos. Wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, kunnen wij u een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de door ons gemaakte administratieve kosten. In datzelfde

geval kunnen wij er echter ook voor kiezen om geen gevolg te geven aan uw verzoek. U wordt desgevallend steeds op de hoogte gebracht van de redenen hiervoor. In ieder geval brengen wij u steeds uiterlijk binnen een termijn van vier weken op de hoogte van het gevolg dat aan uw verzoek wordt gegeven.

Als u een klacht wenst in te dienen, verzoeken wij u eerst contact op te nemen met Callant via [privacy@callant.be](mailto:privacy@callant.be). Een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ook indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel. +32 (0)2 274 48 00, fax +32 (0)2 274 48 35, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be). Of bij de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats.

## **Bevoegdheidsbeding**

---

Deze verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomstig het Belgisch recht. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing bij een eventueel geschil.

De rechtbank van het rechtsgebied Antwerpen, afdeling Antwerpen is exclusief bevoegd voor geschillen met Callant Verzekeringen Antwerpen NV en Callant Verzekeringen Kempen NV.

Voor geschillen met Callant Verzekeringkantoor BVBA en Callant Financieel Advies NV zijn de rechtbanken van het rechtsgebied Gent exclusief bevoegd.

# CONTACT

Als u nog vragen heeft, meer informatie wenst over onze praktijken inzake privacy en gegevensverwerking, u wilt uitschrijven, uw toestemming wilt intrekken of een klacht wilt indienen over een inbreuk op de weg of deze verklaring, verzoeken wij u eerst contact op te nemen met Callant via [privacy@callant.be](mailto:privacy@callant.be).

Een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ook indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel. +32 2 274 48 00, fax +32 2 274 48 35, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be). Of bij de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats.

## **Wijzigingen aan deze verklaring**

---

Deze verklaring is van toepassing vanaf 1 juli 2020.

Callant Insurance & Financial Advice evalueert de regels in dit beleid regelmatig en kan deze verklaring te allen tijde eenzijdig wijzigen. In dat geval publiceren we de wijzigingen op deze website zodat u ten allen tijde op de hoogte blijft van de verklaring en passen we onderaan deze pagina de datum van de versie aan.

Wij raden u aan om onze website regelmatig te bezoeken en deze verklaring regelmatig na te lezen, zodat u op de hoogte blijft van onze privacy politiek.