

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le groupe Callant prend au sérieux vos droits lors du traitement des données. Dans ce document, nous vous expliquons comment nous collectons, traitons et utilisons vos données à caractère personnel. Il constitue la politique générale du bureau en matière de traitement des données conformément à la législation applicable, dont le règlement général sur la protection des données (RGPD).

En sa qualité de courtier d'assurances, il est possible que le bureau remplisse un double rôle dans le domaine du traitement des données. Dans ce cas, nous sommes à la fois responsable du traitement et sous-traitant. Nous assumons le rôle de responsable du traitement si nous traitons des données en notre propre nom et pour notre propre compte. En outre, nous endossons le rôle de sous-traitant au profit des compagnies. Cela implique que nous collectons et traitons également des données à caractère personnel pour les compagnies d'assurances avec lesquelles nous collaborons et dont nous vous présentons et proposons les produits. Dans cette déclaration, nous n'approfondissons le traitement de vos données qu'en notre qualité de responsable du traitement.

Qui sommes-nous ?

Les responsables du traitement au sein du groupe Callant sont :

- **Callant Verzekeringskantoor SPRL**, sise Kapellestraat 113, 8020 Oostkamp, n° BCE 0443.681.364 ;
- **Callant Verzekeringen Antwerpen SA**, sise Frankrijklei 112 boîte 4, 2000 Anvers, n° BCE 0444.457.364 ;
- **Callant Verzekeringen Kempen SA**, sise Diestseweg 38, 2440 Geel, n° BCE 0411.577.829 ;
- **Callant Financieel Advies SA**, sise Kapellestraat 113, 8020 Oostkamp, n° BCE 0429.196.294.

Toutes les sociétés précitées sont également connues sous leur dénomination commerciale Callant Insurance & Financial Advice (Callant).

Les responsables du traitement veillent scrupuleusement à ce que la politique de confidentialité soit correctement appliquée au sein du groupe Callant, y compris par l'ensemble de ses divisions, de ses services, des membres de son personnel, des tiers et autres prestataires de services non employés qui, dans le cadre d'un accord contractuel, traitent des données à caractère personnel.

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez prendre contact avec nous :

- en envoyant un courrier à : Callant Verzekeringskantoor SPRL, Kapellestraat 113, B-8020 Oostkamp ;
- en envoyant un e-mail à : privacy@callant.be.

Si vous avez des questions qui vont au-delà d'une simple demande de renseignement, nous pouvons vous demander de vous identifier pour nous assurer que nous fournissons les informations et données demandées à la bonne personne.

Quand notre bureau collecte-t-il et traite-t-il des données ?

Le bureau collecte et traite des données vous concernant lorsque vous prenez contact avec nous en vue d'obtenir des conseils sur des contrats d'assurance, la proposition ou la présentation de contrats d'assurance, leur préparation et leur conclusion. De plus, vous pouvez également faire appel à notre aide ou nous contacter pour demander assistance dans la gestion et l'exécution des contrats d'assurance que vous avez conclus. Même si vous prenez contact avec nous d'une quelconque autre manière, nous traiterons (devrons traiter) vos données. Enfin, il se peut aussi que nous recevions des données vous concernant de la part de tiers et que nous les utilisions pour vous contacter dans le but de conclure un contrat par notre intermédiaire.

Callant Verzekeringskantoor SRL	Callant Verzekeringen Antwerpen SA	Callant Verzekeringen Kempen SA	Callant Financieel Advies SA
Numéro d'entreprise 0443.681.364 RPM Gand, département Bruges Bureau Oostkamp Kapellestraat 113, B-8020 Oostkamp Tél.: 050/34.33.23, Fax: 050/34.23.57 E-mail: Callant@callant.be	Numéro d'entreprise 0444.457.364 RPM Anvers, département Anvers Bureau Anvers Frankrijklei 112 boîte 4, B-2000 Anvers Tél.: 03/609.89.89, Fax: 03/609.89.79 E-mail: Antwerpen@callant.be	Numéro d'entreprise 0411.577.829 RPM Anvers, département Turnhout Bureau Geel Diestseweg 38, B-2440 Geel Tél.: 014/58.50.40, Fax: 014/56.00.50 E-mail: Callant.kempen@callant.be	Numéro d'entreprise 0429.196.294 RPM Gand, département Bruges Bureau Oostkamp Kapellestraat 113, B-8020 Oostkamp Tél.: 050/34.33.23, Fax: 050/34.23.57 E-mail: Financieeladvies@callant.be
<small>Inscrit comme intermédiaire d'assurance dans la catégorie "courtier d'assurance" dans le registre des intermédiaires d'assurance tenu par la FSMA sous le numéro d'entreprise ci-dessus. Le registre est disponible via https://www.fsma.be/fr/intermediaire-dassurances (cliquez sur "Listes" et "Registre des intermédiaires d'assurances")</small>			
<small>Site web: https://www.callant.be/</small>			

Quelles données notre bureau collecte-t-il et traite-t-il ?

Le bureau collecte et traite les données que vous nous communiquez à la suite de votre prise de contact. Il s'agit de votre nom, de votre adresse postale, de votre adresse électronique et de vos coordonnées professionnelles, telles que le nom de votre entreprise et son numéro de TVA. Il concerne également toutes les données nécessaires pour nous permettre d'identifier vos besoins en matière d'assurance, notamment les données concernant votre personne en tant que conducteur d'un véhicule (dans le cadre d'une assurance auto) et votre logement (dans le cadre d'une assurance incendie), vos données financières (pour les assurances investissement) et vos données médicales (pour les assurances santé). Vos données ne sont traitées que dans le cadre de l'assurance pour laquelle vous faites appel à notre aide, sauf si vous exprimez un souhait particulier.

Nous collectons ces données lorsque vous remplissez nos documents et formulaires, manuellement ou par voie électronique. Si vous visitez nos sites web, sachez que des cookies sont utilisés. Vous pouvez contacter le bureau si vous souhaitez de plus amples informations à ce sujet.

À quelles fins notre bureau collecte-t-il et traite-t-il des données ?

Les fins auxquelles nous traitons des données, de nature diverse, sont exposées ci-dessous.

Nous traitons ces données pour nos clients dans le cadre de la gestion de la clientèle, notamment pour l'acceptation, la gestion et la conclusion de contrats d'assurance, ainsi que la promotion d'autres produits et services proposés par notre propre bureau. Ces traitements sont principalement basés sur la relation contractuelle avec nos clients, mais également sur votre consentement explicite, dans la mesure où il s'agit de prospection.

Quand il s'agit de fournisseurs, nous traitons ces données dans le cadre de notre gestion des fournisseurs et sur la base de la relation contractuelle que nous entretenons ou établissons avec eux.

Dans la mesure où il s'agit de prospects, c'est-à-dire de personnes physiques qui ne font pas (encore) partie de notre clientèle, nous traitons les données à des fins de marketing direct, sur la base de notre intérêt légitime à faire du commerce. Nous demandons aux prospects contactés par e-mail de nous accorder leur consentement explicite pour pouvoir également les contacter ultérieurement. Quant aux prospects contactés par courrier, nous leur demandons de cocher une clause d'exemption s'ils ne veulent plus être sollicités.

Quant à nos collaborateurs, nous traitons les données à des fins telles que la gestion du personnel et l'administration des salaires.

En ce qui concerne nos sites web, nous personnalisons le plus possible leur contenu et leur facilité d'utilisation. En outre, nous traitons vos données pour satisfaire aux obligations qui découlent de la mise à disposition d'un site web et de son contenu, mais également pour vous permettre d'utiliser les applications et services interactifs sur ces sites web.

Sur quels fondements notre bureau se base-t-il pour le traitement des données ?

En principe, nous collectons et traitons vos données sur la base de la relation contractuelle que nous avons avec vous à la suite de votre demande ou requête concernant un besoin en matière d'assurance et le ou les contrats qui en découlent, ainsi qu'à la suite d'une demande de vous assister dans la gestion et le suivi des contrats d'assurance que vous avez conclus.

Lorsque le traitement n'est pas nécessaire pour l'exécution de la relation contractuelle, il repose sur nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise, plus particulièrement la liberté d'entreprise et d'information. Dans ce contexte, nous veillons à tout moment à ce qu'il y ait un équilibre entre nos intérêts et les vôtres, par exemple en vous accordant un droit d'opposition.

Callant Verzekeringkantoor SRL	Callant Verzekeringen Antwerpen SA	Callant Verzekeringen Kempen SA	Callant Financieel Advies SA
Numéro d'entreprise 0443.681.364 RPM Gand, département Bruges Bureau Oostkamp Kapellestraat 113, B-8020 Oostkamp Tél.: 050/34.33.23, Fax: 050/34.23.57 E-mail: Callant@callant.be	Numéro d'entreprise 0444.457.364 RPM Anvers, département Anvers Bureau Anvers Frankrijklei 112 boîte 4, B-2000 Anvers Tél.: 03/609.89.89, Fax: 03/609.89.79 E-mail: Antwerpen@callant.be	Numéro d'entreprise 0411.577.829 RPM Anvers, département Turnhout Bureau Geel Diestseweg 38, B-2440 Geel Tél.: 014/58.50.40, Fax: 014/56.00.50 E-mail: Callant.kempen@callant.be	Numéro d'entreprise 0429.196.294 RPM Gand, département Bruges Bureau Oostkamp Kapellestraat 113, B-8020 Oostkamp Tél.: 050/34.33.23, Fax: 050/34.23.57 E-mail: Financieeladvies@callant.be
<small>Inscrit comme intermédiaire d'assurance dans la catégorie "courtier d'assurance" dans le registre des intermédiaires d'assurance tenu par la FSMA sous le numéro d'entreprise ci-dessus. Le registre est disponible via https://www.fsma.be/fr/intermediaire-dassurances (cliquez sur "Listes" et "Registre des intermédiaires d'assurances") Site web: https://www.callant.be/ </small>			

Dans la mesure où il s'agit de données relatives à la santé ou de données dites sensibles, nous ne pouvons traiter vos données à caractère personnel qu'avec votre consentement explicite. Celui-ci vous est demandé au moment où vous devenez client chez nous. Si cette demande vous n'est pas faite, nous vous invitons à nous le signaler pour que les mesures nécessaires puissent être prises.

Les données sont-elles communiquées à des tiers ?

Vos données sont principalement traitées en interne. Dans ce cadre, le groupe Callant (cf. point 1) fait usage d'une banque de données commune. Cela n'empêche pas qu'elles doivent être communiquées à la compagnie d'assurances avec laquelle vous concluez finalement le contrat.

Il se peut que nous fassions appel à des tiers pour certains services ponctuels. Dans de tels cas, vos données peuvent être communiquées à ces tiers, mais uniquement pour le service concerné et toujours sous le contrôle de notre bureau.

Dans certains cas, il existe une obligation légale de communiquer certaines données. C'est entre autres le cas lorsque nous y sommes légalement obligés ou que des institutions publiques ont le droit de nous demander des données.

En principe, vos données ne sont pas transférées vers des pays tiers ou à des entreprises internationales.

Vos droits

La législation vous accorde divers droits visant à vous offrir une protection suffisante.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'exploitation de vos données par notre bureau à des fins de marketing direct. Si vous ne souhaitez pas être tenu informé des offres de notre bureau, vous pouvez le signaler en écrivant à privacy@callant.be ou en cochant une case dans les informations fournies à des occasions particulières.

Vous avez à tout moment le droit d'accéder aux données vous concernant que nous traitons et, le cas échéant, de les faire rectifier. Pour exercer ces droits, il vous suffit de le demander en écrivant à privacy@callant.be et en joignant une preuve de votre identité. Cela évite en effet que vos données soient communiquées à une personne non autorisée.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez toujours adresser une réclamation à l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles. Vous pouvez également vous adresser à elle pour toute question relative au traitement et à la protection des données à caractère personnel.

Modifications

Notre bureau se réserve le droit de modifier cette déclaration. Les modifications seront communiquées aux utilisateurs sur nos sites web.

Callant Verzekeringkantoor SRL	Callant Verzekeringen Antwerpen SA	Callant Verzekeringen Kempen SA	Callant Financieel Advies SA
Numéro d'entreprise 0443.681.364 RPM Gand, département Bruges Bureau Oostkamp Kapellestraat 113, B-8020 Oostkamp Tél.: 050/34.33.23, Fax: 050/34.23.57 E-mail: Callant@callant.be	Numéro d'entreprise 0444.457.364 RPM Anvers, département Anvers Bureau Anvers Frankrijklei 112 boîte 4, B-2000 Anvers Tél.: 03/609.89.89, Fax: 03/609.89.79 E-mail: Antwerpen@callant.be	Numéro d'entreprise 0411.577.829 RPM Anvers, département Turnhout Bureau Geel Diestseweg 38, B-2440 Geel Tél.: 014/58.50.40, Fax: 014/56.00.50 E-mail: Callant.kempen@callant.be	Numéro d'entreprise 0429.196.294 RPM Gand, département Bruges Bureau Oostkamp Kapellestraat 113, B-8020 Oostkamp Tél.: 050/34.33.23, Fax: 050/34.23.57 E-mail: Financieeladvies@callant.be
Inscrit comme intermédiaire d'assurance dans la catégorie "courtier d'assurance" dans le registre des intermédiaires d'assurance tenu par la FSMA sous le numéro d'entreprise ci-dessus. Le registre est disponible via https://www.fsma.be/fr/intermediaire-dassurances (cliquez sur "Listes" et "Registre des intermédiaires d'assurances")			
Site web: https://www.callant.be/			