



INHOUD

Artikel 1	Welke zijn de verzekerde personen ?
Artikel 2	In welke hoedanigheid bent u verzekerd?
Artikel 3	Welke zijn de verzekerde materies en bedragen?
Artikel 4	Detail van de verzekerde materies
Artikel 5	Waar is de verzekering geldig?
Artikel 6	Welke zijn de algemene uitsluitingen?
Artikel 7	Welke zijn de wachttijden?
Artikel 8	Samenvatting van het contract en minima geschillen (**)

Art. 1 Welke zijn de verzekerde personen ?

U, die het contract onderschrijft, alsook

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e), of samenwonende partner, op voorwaarde dat u uw hoofdverblijfplaats in België heeft;
- de personen die gewoonlijk bij u inwonen;
- uw kinderen die niet meer bij u inwonen, voor zover ze nog recht geven op kinderbijslag.

De waarborg blijft aan deze personen verworven indien zij tijdelijk elders verblijven, inzonderheid om gezondheids-, studie- of arbeidsredenen, vakantie of om hun militaire plichten te vervullen. Het is vanzelfsprekend dat deze bijzondere voorwaarden, samen met de Gemeenschappelijke Algemene Voorwaarden en de eventuele bijzondere clausules in het verzekeringscontract, gelden voor al de bovenvermelde personen.

Art. 2 In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

U geniet de hoedanigheid van verzekerde indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldaan werd:

- het geschil is ontstaan tijdens uw privéleven en
- ingevolge of in verband met het gebruik van het internet,

U bent niet verzekerd als het geschil verband houdt met één of meer van de volgende uitgevoerde of geplande activiteiten:

- Een commerciële activiteit;
- Een vrij beroep;
- Elke andere zelfstandige activiteit.

Er is sprake van een zelfstandige of commerciële activiteit, wanneer uit deze activiteiten inkomsten kunnen voortvloeien die door de fiscale administraties als inkomsten van een zelfstandige kunnen belast worden (winsten of baten).

Art. 3 Welke zijn de verzekerde materies en bedragen?

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)
Burgerlijk verhaal 'Online – Schade'	10.000
Strafrechtelijke verdediging	10.000
Burgerlijke verdediging 'Auteursrecht'	1.000
Rechtsbijstand 'Online Contracten'	10.000
'Delete-service'	5.000

**BIJZONDERE VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTAND "ARAG WEB@CTIVE"**



Art. 4 Detail van de verzekerde materies

- 1) Burgerlijk verhaal 'Online – Schade'
 - a) De vorderingen tot schadeloosstelling die u ten persoonlijke titel en in eigen naam kan instellen tegen één of meerdere derde(n) op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid, voortvloeiend uit een beschadiging van uw privé reputatie via het internet. Onder beschadiging van de reputatie via het internet wordt verstaan een aantasting, in of via een online omgeving zoals hieronder nader omschreven, van de volgende persoonlijkheidsrechten:
 - Het recht op eerbiediging van het privé-leven;
 - Het recht op eer en goede naam;
 - Het recht op vrije meningsuiting;
 - Het portretrecht.De aantastingen van bovengenoemde persoonlijkheidsrechten dienen zich voor te doen op een wijze die een schending kan inhouden van de artikelen 443 tot en met 452 van het Strafwetboek (beledigingen, smaad, laster en eerroof). Wij verlenen tevens onze tussenkomst voor vorderingen tot schadeloosstelling op grond van feiten die gepleegd werden via het internet en strafbaar gesteld zijn conform art. 442bis van het Strafwetboek (online-belaging/ 'cyberpesten'/'cybermobbing'). Alle bovenstaande schendingen dienen te geschieden onder de vorm van foto's, tekst, video's of openbare verklaringen, die verspreid worden via een blog, een discussieforum, een sociaal netwerk of een website.
 - b) De vorderingen tot schadeloosstelling die u ten persoonlijke titel en in eigen naam kan instellen tegen één of meerdere derde(n) wegens identiteitsdiefstal of –misbruik via het internet. Onder identiteitsdiefstal of –misbruik wordt verstaan het onrechtmatige gebruik door derden van uw gegevens via het Internet (waaronder een adres, telefoonnummer, identiteitskaart, paspoort, reispas, rijbewijs, bankrekening-nummer, gebruikersnaam, log-in gegevens, paswoorden, IP-adres, E-mailadres, kredietkaartgegevens) met het doel uw identiteit aan te nemen en op bedrieglijke wijze een voor u schadeverwekkende handeling te stellen. (bvb. het bekomen van een krediet met gebruik van een valse naam).
 - c) De vorderingen tot schadeloosstelling namens u tegen één of meerdere derde(n) wegens het onrechtmatig gebruik via het Internet van uw betaalmiddelen door hen met het doel zichzelf of anderen daardoor een ongeoorloofd vermogensvoordeel te verschaffen (bvb. het onrechtmatig gebruik van kredietkaarten of 'elektronisch geld', zoals PayPal, bijvoorbeeld om online aankopen te verrichten).
- 2) Strafrechtelijke verdediging
Wanneer u in uw privé-leven vervolgd wordt wegens een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen en waarbij het Internet als middel gehanteerd werd (bvb. beledigingen, ongeoorloofd of niet-toegelaten gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken,...), nemen wij uw verdediging ten laste. De dekking is uitgesloten voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden en voor alle andere opzettelijke inbreuken zal onze dekking u slechts verleend worden voor zover de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt.
- 3) Burgerlijke verdediging 'auteursrecht'.
Uw verdediging tegen één of meerdere vorderingen, gericht tegen u op basis van een vermeende schending van het auteursrecht waarop een derde zich beroept, en voor zover deze schendingen zich voorgedaan hebben op het internet. Wij kunnen enkel tussenkomst verlenen voor uw verdediging indien u niet beschikt over een verzekering B.A. Privéleven of wanneer uw belangen tegenstrijdig zijn met de belangen van uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.
- 4) Rechtsbijstand 'Online Contracten'
De verdediging van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit contracten die u:
 - in eigen naam en voor eigen rekening via het internet heeft afgesloten;
 - in eigen naam en voor eigen rekening met internetproviders afsluit om u toegang tot het internet te verschaffen, ook wanneer het contract zelf niet online tot stand kwam.
- 5) 'Delete-service'
Voor zover er conform art. 4.1.a) een beschadiging plaats heeft van uw reputatie via het internet, en op voorwaarde dat dit gebeurt tijdens de periode van dekking door huidige polis, nemen wij de kosten ten laste van een door ons aangeduide gespecialiseerde dienstverlener die de noodzakelijke maatregelen neemt om de reputatiebeschadigende en/of illegale inhoud te helpen of te laten verwijderen. Wij verlenen enkel onze tussenkomst voor de verwijdering van reputatiebeschadigende inhoud voor zover deze inhoud zich bevindt op een blog, een discussieforum, een sociaal netwerk of een website, met uitzondering van alle andere informatiedragers of omgevingen. Ratings op review-sites kunnen in principe niet verwijderd worden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de goede uitvoering van deze dienst door de externe dienstverlener die bovendien slechts een inspanningsverbintenis op zich neemt en geen resultaatsverbintenis.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND "ARAG WEB@CTIVE"



Art. 5 Waar is de verzekering geldig?

Inzake "burgerlijk verhaal online-schade", "strafrechtelijke verdediging" en Rechtsbijstand "Online Contracten" wordt de dekking verleend voor schadegevallen die onder de bevoegdheid van een rechtbank van een Europees land of een land grenzend aan de Middellandse Zee vallen en dit voor zover het recht van één van die landen van toepassing is. Voor de materie "Burgerlijke Verdediging Intellectuele Rechten", wordt de dekking verleend voor schadegevallen die onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken vallen en voor zover het Belgische recht van toepassing is.

Art. 6 Welke zijn de algemene uitsluitingen?

- 1) Zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met:
 - a) oorlogsgebeurtenissen, voor zover u er actief hebt aan deelgenomen;
 - b) burgerlijke en politieke onlusten, stakingen of lock-outs, voor zover u er actief hebt aan deelgenomen;
 - c) het gebruik van genetische informatie;
 - d) een politieke, racistische, xenofobe, extremistische, religieuze, filosofische of levensbeschouwelijke meningsuiting of visie, behoudens voor de verzekerde materie "Burgerlijk Verhaal Online Schade" en slechts en in de mate u er persoonlijk en in eigen naam slachtoffer van bent;
 - e) intellectuele rechten, met uitzondering van de schadegevallen zoals bedoeld in art. 4.3;
 - f) persbijdragen, ongeacht of deze in de geschreven (papieren zowel als online) dan wel in de gesproken pers verschenen zijn;
 - g) weddenschappen, kansspelen (met inbegrip van online kaartspelen) of loterijen;
 - h) elke beroepsactiviteit als zelfstandige;
 - i) de wettelijke bepalingen in verband met de maatregelen van sociaal verweer.
 - j) ieder contract dat met ons werd afgesloten;
 - k) het vennootschaps- en verenigingsrecht;
 - l) het grondwettelijk recht en administratief recht;
 - m) het fiscaal recht;
- 2) Zijn uitgesloten, de schadegevallen die onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken vallen en/of waar het arbeids- en sociaal (straf)recht van toepassing is.
- 3) Er wordt geen dekking verleend voor de schadegevallen in verband met:
 - a) beleggingen, het houden van sociale of andere aandelen;
 - b) borgstelling, aval en schuldovername;
 - c) het bouwen of verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van de bevoegde autoriteiten vereist is of zijn, evenals deze in verband met de koop van een goed "sleutel op de deur".
- 4) Er wordt geen dekking verleend voor de schadegevallen die behoren tot de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken, de Raad van State of het Grondwettelijk Hof.
- 5) Er wordt geen dekking verleend voor de waarneming van de rechtelijke belangen voortvloeiend uit rechten en/of verplichtingen die u werden overgedragen na het plaatsvinden van het schadegeval. Dit geldt ook voor de rechten van derden, die u in uw eigen naam zou laten gelden.

Art. 7 Welke zijn de wachttijden?

Voor de schadegevallen inzake "Rechtsbijstand Online Contracten" bedraagt de wachttijd 3 maanden vanaf de inwerkingtreding van het contract.

Art. 8 Samenvatting van het contract en minima geschillen ()**

Uw contract in één oogopslag ...

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)	Territorialiteit	Minimum geschil (€)*	Wachttijd
Burgerlijk verhaal 'Online – Schade'	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	Geen

**BIJZONDERE VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTAND "ARAG WEB@CTIVE"**



Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)	Territorialiteit	Minimum geschil (€)*	Wachttijd
Strafrechtelijke verdediging	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	Geen
Burgerlijke verdediging 'Auteursrecht'	1.000	België	0	Geen
Rechtsbijstand 'Online Contracten'	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	350	3 maanden
'Delete-service'	5.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	Geen

(*) In afwijking van het artikel 2.3.b van de Gemeenschappelijke Algemene Voorwaarden, wordt u de bijstand verleend voor zover de inzet van het geschil, indien raambaar, hoger is dan het in de kolom aangeduide bedrag. Zodra de inzet evenwel groter is dan € 150 en kleiner dan € 350, verlenen wij onze bijstand binnen het kader van een buitengerechtelijke regeling zonder tenlasteneming van externe kosten. Indien de inzet van het geschil lager is dan € 150, kan u toch genieten van een eerste juridische telefonische bijstand.

(**) Als uw contract ook een waarborg "Particulier Bronze", "Particulier Silver", "Particulier Access", "Particulier Gold", "Particulier Fisc Access" of "Particulier Fisc Gold" bevat en als een schadegeval in die waarborgen en in de waarborg "ARAG Web@ctive" gedekt is, worden de meest gunstige voorwaarden voor u van toepassing.