

1) Rechtsbijstand Woning
Gedekte schadegevallen + voorbeelden

Gedekte schadegevallen	Tegemoetkomingsplafond	Voorbeeld
Bijstand expertise	20.000 EUR	Een klant wil een tegenexpertise na ontvangst van de raming van de schade vastgesteld door de brandverzekeraar.
Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	100.000 EUR	De gemeente legt nieuwe trottoirs en beschadigt hierbij uw oprit.
De strafrechtelijke verdediging	100.000 EUR	De verzekerde wordt strafrechtelijk vervolgd omdat het bijgebouw zonder vergunning werd gebouwd.
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	100.000 EUR	De stookolietank van de verzekerde lekt en de stookolie vervuult de tuin van de buur. De eigen burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar spreekt van een grove schuld van de verzekerde.
De burengeschillen	20.000 EUR	De boom van de buur beschadigt mijn oprit.
Het schadegeval contractueel verzekeringen	20.000 EUR	De brandverzekeraar weigert haar tegemoetkoming als gevolg van waterschade.
Het schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf	20.000 EUR	De klant huurt een huis in het buitenland en door vocht ontstaat er schade aan zijn goederen. Klant wil een tegenexpertise. Het stemt niet overeen met het contract.

Territorialiteit

De dekking is verworven in de lidstaten van de Europese Unie, in Zwitserland en in Noorwegen, voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in het land waar het verzekerde goed zich bevindt wordt uitgevoerd of voor een Belgische rechtbank behartigd wordt.

Drempel van tussenkomst

De drempel van tussenkomst van de Maatschappij bedraagt 350 EUR per schadegeval en 2.500 EUR per schadegeval in bijstand expertise na brand (de Maatschappij zal echter bijstand verlenen aan de klant in het kader van een intern beheer), behalve in strafrechtelijke verdediging.

Wanneer er een procedure is voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland bedraagt de drempel van tussenkomst van de Maatschappij 2.000 EUR per schadegeval, behalve in geval van strafrechtelijke verdediging van de verzekerde.

Wachttijd

De dekking is onmiddellijk verworven, behalve voor de schadegevallen gedekt door de dekking "burengeschillen" waarvoor de wachttijd 4 maanden bedraagt.

Duur van het contract

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van een jaar. Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend van jaar tot jaar hernieuwd, behalve wanneer één van de partijen de overeenkomst opzegt tegen de vervalddag door het verzenden van een opzeggbrief, ten laatste 3 maanden voor de vervalddag van de lopende periode.

Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering bepaald in artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen wordt de dekking niet verleend voor

schadegevallen:

- betreffende, geheel of gedeeltelijk het eigendomsrecht (met name Hoofdstuk III van de titel « Eigendom » opgenomen in Titel II van Boek II van het Burgerlijk Wetboek, alsook elke wettelijke of reglementaire bepaling die het aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht);
- betreffende het beheer van het verzekerd goed;
- Betreffende de aankoop, de verkoop van elk gebouw sleutel op de deur (huis, appartement ...inbegrepen)
- betreffende de bouw, verbouwing of afbraak van het verzekerd goed, van zodra :
 - De werken wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect ;
 - De werken met betrekking tot diegenen omschreven in artikel 5.4.1. begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van deze laatsten en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindoplevering;
- betreffende de inboedel in een contractueel schadegeval of betwisting ;
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtsmacht;
- betreffende de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor:
 - Misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
 - Andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak;

2) Rechtsbijstand Privéleven (Privé- en beperkt beroepsleven)

Gedekte schadegevallen + voorbeelden

Gedekte schadegevallen	Tegemoetkomingsplafond	Voorbeeld
DEEL A		
Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	100.000 EUR	De verzekerde wordt fysiek aangevallen door zijn buur.
Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation	100.000 EUR	Het ex-vriendje van uw dochter zet foto's van hun relatie op internet en besmeurt haar reputatie.
De strafrechtelijke verdediging	100.000 EUR	Een leerkracht lichamelijke opvoeding laat zijn leerlingen een klimmuur beklimmen zonder de nodige veiligheidsmaatregelen te nemen. Naar aanleiding van

		een ongeval wordt hij vervolgd wegens onopzettelijke slagen en verwondingen.
De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	100.000 EUR	De verzekerde wordt burgerlijk aansprakelijk gesteld voor feiten van zijn kind van meer dan 16 jaar oud. De burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar spreekt van grove schuld van het kind.
De toevallige burengeschillen	20.000 EUR	De verzekerde kan niet slapen omdat de buurman 's nachts zijn muziek luidop zet en constant feestjes organiseert.
DEEL B		
Contracten van het privéleven	20.000 EUR	De ongevallenverzekeraar betaalt te weinig kosten terug.
DEEL C		
Verhaal op medisch en paramedisch gebied	50.000 EUR	De verzekerde ondervindt complicaties als gevolg van een chirurgische fout.
DEEL D		
Arbeidsrecht	10.000 EUR	<p>In het kader van de hervorming van titels en functies wijzigt de schooldirectie de toewijzingen van een leraar zonder rekening te houden met de voorlopige maatregelen van het decreet dat de leerkrachten een bepaalde termijn geeft om de zaken in orde te brengen en te voldoen aan de nieuwe eisen. LAR zal een brief naar de directie sturen met de eis dat de overgangsbepalingen toegepast worden. Indien de directie hieraan geen gunstig gevolg geeft, zal de leraar een advocaat van zijn keuze kunnen raadplegen die de school in gebreke zal stellen... LAR zal voor zover mogelijk de voorkeur geven aan bemiddeling...</p> <p>Een leerkracht die al 15 jaar in dezelfde school werkt, geeft al 3 jaar les waarvan de uren in aanmerking komen voor een benoeming.</p> <p>In het begin van het nieuwe schooljaar wordt de les aan een andere leerkracht toegewezen. De directie heeft geen rekening gehouden met zijn anciënniteit en met het feit dat hij voorrang had. LAR zal naar de directie een brief sturen met de eis dat de wettelijke bepalingen worden toegepast. Indien de directie hieraan geen gunstig gevolg geeft, zal de leerkracht een advocaat van zijn keuze kunnen raadplegen die de school in gebreke zal stellen... LAR zal voor zover mogelijk de voorkeur geven aan bemiddeling...</p> <p>Een leraar wordt gepest door zijn directie: verandering van toewijzingen, klas ver van de gebouwen, lastertaal over de kwaliteit van zijn lessen, administratieve achterstand bij het opstellen van documenten... LAR zal eisen dat de directie stopt met dit gedrag. Indien de directie hieraan geen gunstig gevolg geeft, zal de leraar een advocaat van zijn keuze kunnen raadplegen die de school in gebreke zal stellen en die zich zal wenden tot de arbeidsinspectie... LAR zal voor zover mogelijk de voorkeur geven aan bemiddeling...</p>

<p>Sociale zekerheid en sociale bijstand</p>	<p>15.000 EUR</p>	<p>Een leraar glijdt op weg naar school uit over een ijsplek. Hij maakt een zware val en breekt zijn been. Hij wordt weer snel aan het werk gezet omdat men denkt dat hij volledig genezen is. Hij betwist de beslissing en eist een blijvende ongeschiktheid gezien het letsel. In het kader van dit geschil nemen we de verdediging van de belangen van de leraar op ons.</p> <p>Een leraar is ernstig ziek. De arts van het ziekenfonds weigert zijn arbeidsongeschiktheid te verlengen. We nemen de verdediging van de belangen van de leraar op ons en helpen hem om de beslissing van zijn ziekenfonds te betwisten.</p>
<p>Administratief recht en disciplinair recht</p>	<p>20.000 EUR</p>	<p><u>Administratief recht:</u></p> <p>De administratieve overheid die het loon van de leerkracht moet vereffenen, betaalt het loon niet volledig met als motief dat het administratieve dossier van de school een fout bevat. Na onderzoek van het dossier door een van onze beheerders blijkt dat er geen fouten gemaakt zijn in het dossier maar het gaat om een foute interpretatie van een nieuwe richtlijn door de ambtenaar.</p> <p><u>Disciplinair recht:</u></p> <p>Een leraar oefent een onverenigbare handelsactiviteit uit zonder hiervoor de toelating aan de directie te hebben gevraagd. De directie eist dat de leraar ontslag neemt als leraar. LAR zal met de directie contact opnemen om een oplossing te vinden.</p>
<p>DEEL E</p>		
<p>E-reputatie opkuisen en verdringen informatie</p>	<p>5.000 EUR</p>	<p>Een leerling neemt tijdens de les een foto van een leraar en plaatst de foto op de sociale media. De leerling wil de foto niet verwijderen. De politie wil de klacht van de leraar niet registreren. LAR en de leraar zullen aan de verschillende sociale media vragen de foto te verwijderen. Als dat niet volstaat, zal een vrij gekozen advocaat contact opnemen met de verantwoordelijken van de sociale media om de foto te laten verwijderen.</p> <p>Er staat lastertaal op diverse sociale media en op Google. Ondanks een procedure om de gegevens van het net te halen (recht om vergeten te worden) blijven er nog stukken over. Onze technische teams zullen trachten alle links naar de gewraakte uitlatingen te verwijderen en als dit niet lukt zullen ze proberen de informatie verdringen...(middelenverbintenis).</p> <p>Mevrouw X is leerkracht (in het beroepsonderwijs). Een (zeer lastige) leerling heeft haar gefilmd terwijl ze les aan het geven was. De leerling weigert om zijn film te verwijderen...Mevrouw X is bij de politie geweest maar ze willen haar klacht niet registreren...en ook niets ondernemen.</p>

Territorialiteit

DEEL A – Gemengd (Privé- en beperkt beroepsleven)

De verzekering is geldig over de hele wereld

DEEL B – Contracten van het privéleven

De verzekering is geldig wanneer het schadegeval zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland en in Noorwegen en voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen.

DEEL C – Verhaal op medisch en paramedisch gebied

De verzekering is geldig wanneer het schadegeval zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland en in Noorwegen en voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen.

DEEL D – Arbeidsrecht, sociale zekerheidsrecht, sociale bijstandsrecht, administratief recht en disciplinair recht

De verzekering is verworven voor schadegevallen die zich voordoen

- In België of in het buitenland voor de dekkingen “Arbeidsrecht” en het “Sociale Zekerheidsrecht en Sociale Bijstandsrecht”;
- In België, voor de dekkingen “Fiscaal Recht” en “Administratief Recht en schoolrecht”;

Voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde wordt waargenomen voor een Belgische rechtsmacht en, voor een Europees ambtenaar, voor het Europees Gerechtshof wanneer het schadegeval uitsluitend onder haar bevoegdheid valt.

DEEL E - E-reputatie opkuisen en verdringen

De verzekering is geldig wanneer het schadegeval zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland en in Noorwegen en voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen.

Drempel van tussenkomst

DEEL A – Gemengd (Privé- en beperkt beroepsleven)

De Maatschappij komt in het schadegeval tussen welk ook het bedrag in kwestie mag zijn.

Evenwel, in geval van beroep voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de drempel van tussenkomst van de Maatschappij 2.000 EUR per schadegeval.

DEEL B – Contracten van het privéleven

De drempel van tussenkomst van de Maatschappij bedraagt 350 EUR per schadegeval.

Evenwel, in geval van beroep voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de drempel van tussenkomst van de Maatschappij 2.000 EUR per schadegeval.

DEEL C – Verhaal op medisch en paramedisch gebied

De drempel van tussenkomst van de Maatschappij bedraagt 350 EUR per schadegeval.

Evenwel, in geval van beroep voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de drempel van tussenkomst van de Maatschappij 2.000 EUR per schadegeval.

DEEL D – Arbeidsrecht, sociale zekerheidsrecht, sociale bijstandsrecht, administratief recht en disciplinair recht

De drempel van tussenkomst van de Maatschappij bedraagt 350 EUR per schadegeval.

Evenwel, in geval van beroep voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de drempel van tussenkomst van de Maatschappij 2.000 EUR per schadegeval.

DEEL E - E-reputatie opkuisen en verdringen

De drempel van tussenkomst van de Maatschappij bedraagt 350 EUR per schadegeval.

Evenwel, in geval van beroep voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de drempel van tussenkomst van de Maatschappij 2.000 EUR per schadegeval.

Wachttijd

DEEL A – Gemengd (Privé- en beperkt beroepsleven)

De dekking is onmiddellijk verworven.

DEEL B – Contracten van het privéleven

De dekking is verworven na een wachttijd van 3 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract.

DEEL C – Verhaal op medisch en paramedisch gebied

De dekking is verworven na een wachttijd van 3 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract.

DEEL D – Arbeidsrecht, sociale zekerheidsrecht, sociale bijstandsrecht, administratief recht en disciplinair recht

De dekking is verworven na een wachttijd van drie maanden voor de dekkingen « Sociale zekerheidsrecht en sociale bijstandsrecht » vanaf de aanvangsdatum van het contract.

De dekking is verworven na een wachttijd van 12 maanden voor de dekkingen « Arbeidsrecht », en « Administratief recht en disciplinair recht » vanaf de aanvangsdatum van het contract.

DEEL E - E-reputatie opkuisen en verdringen

In de waarborg e-reputation tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie (artikel 28) is de dekking verworven na een wachttijd van 4 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract.

Duur van het contract

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van een jaar. Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend van jaar tot jaar hernieuwd, behalve wanneer één van de partijen de overeenkomst opzegt tegen de vervaldag door het verzenden van een opzeggbrief, ten laatste 3 maanden voor de vervaldag van de lopende periode.

Niet-verzekerde schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering bepaald in artikel Niet-gedekte schadegevallen van de gemeenschappelijke bepalingen wordt de dekking niet verleend voor schadegevallen:

- die voortvloeien uit het gebruik, bezit of eigendom door de verzekerde van
 - een luchtvaartuig behalve de drones waarvan de maximale startmassa minder dan 1kg bedraagt en gebruikt worden met een uitsluitend recreatief doel
 - een motorboot uitgerust met motor van meer dan 5 DIN PK
 - een zeilboot met een gewicht groter dan 300 kg.
 - schadegevallen verbonden aan de deelneming aan het verkeer op de openbare weg;
 - De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de waarborg uitgesloten
 - vechtpartijen, fysiek of verbaal uitgelokt door de verzekerde
 - aan motorvoertuigen, caravan, motorfietsen, bromfietsen en elk ander voertuig onderworpen aan de wet van 21 november 1989 op de verplichte verzekering van burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen.
 - Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van de bepalingen van artikel 3.1.2 van de speciale bepalingen
 - aan een onroerend goed
- Onder het begrip “onroerend” wordt ook verstaan :
 - binnenplaatsen, tuinen en omheiningen,
 - goederen die blijvend aan het erf verbonden zijn (artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek),

- goederen die onroerend worden beschouwd door hun bestemming zoals geplaatste badkamer, uitgeruste keuken, tellers, aansluitingen, verwarmingsinstallaties,
- De aanhorigheden en bijgebouwen van het onroerende goed.

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking “aantasting e-reputation”

Wij nemen niet ten laste de schadegevallen die betrekking hebben op:

- een e-reputation die de verzekerde zelf heeft opgebouwd via sociale netwerken, commentaar op Internetsites of ook het gebruik van zijn elektronische post;
- een aantasting van de e-reputation op een andere communicatiedrager dan een blog, forum, sociaal netwerk, website;
- de gevolgen van een aantasting van de e-reputation, d.w.z. elke vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan;
- een aantasting van de e-reputation via de pers in digitale vorm.
- Indien de verspreide informatie geen namelementen bevat die u aanbelangen
- Indien de verspreiding van informatie voortvloeit uit uw deelname aan een vereniging, met uitzondering van de gratis deelname aan een sport- of ontspanningsvereniging
- In geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door u verwezenlijkt werd in het kader van uw beroepsactiviteit
- In geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door u vrij gerealiseerd werd op een openbare plaats, bij of in aanwezigheid van het publiek, of die u zelf via het internet gepubliceerd hebt of waarvoor u de toelating gegeven hebt om op het internet te publiceren
- In geval van informatie bestaande uit een gesprek, conferentie, publicatie, gerealiseerd op het internet waarbij gebruik wordt gemaakt van onmiddellijke communicatiesoftware (« Chat »), met of zonder video en webcam;
- Indien u strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt

Specifieke uitsluitingen aan deel B Contracten van het privéleven

Wij nemen niet ten laste de schadegevallen die betrekking hebben op:

- in verband met contracten gesloten met betrekking tot de uitoefening van een vrij beroep of als zelfstandige ;
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank

Specifieke uitsluitingen aan deel C Verhaal op medisch en paramedisch gebied

Wij nemen niet ten laste de schadegevallen die betrekking hebben op:

- de verzekerde tegenover een erkende verzekeringsmaatschappij stelt waar een polis in zijn voordeel werd onderschreven ;
- onder de bevoegdheid valt van het arbeidsgerecht en/of van de Raad van State ;
- onder de bevoegdheid valt van een internationaal of supranationaal gerecht of van het Grondwettelijk Hof.

Specifieke uitsluitingen aan deel D: arbeidsrecht, sociaal zekerheidsrecht, sociaal bijstandsrecht, administratief recht en disciplinair recht

Wij nemen niet ten laste de schadegevallen die betrekking hebben op:

- In arbeidsrecht:
 - voortkomend uit collectieve arbeidsconflicten, collectieve acties, of faillissementen, concordaten en sluitingen van bedrijven;
 - voortkomend uit de activiteiten van de verzekerde in zijn hoedanigheid van zelfstandige in hoofd- of bijberoep of als sociaal mandataris.
- In sociaal zekerheidsrecht en sociaal bijstandsrecht:
 - in verband met fraude wat betreft de sociale wetgeving in hoofde van de verzekerde of de uitkeringsgerechtigde.

- In disciplinair recht:
 - voortkomend uit de activiteiten van de verzekerde in zijn hoedanigheid van zelfstandige in hoofd- of bijberoep of als sociaal mandataris.

Deze info fiche is een reclamebrochure en bevat een voorstelling van de dekking Rechtsbijstand Leerkracht, die deel uitmaakt van de package DOCEO.

Deze package bevat verzekeringen die onderworpen zijn aan het Belgisch recht en wordt onderschreven voor de duurtijd van één jaar, met de mogelijkheid tot stilzwijgende vernieuwing.

Wij raden u aan om de algemene voorwaarden die van kracht zijn en die het geheel van de toepasselijke modaliteiten van onze verzekeringsdekkingen hernemen, aandachtig te lezen.

Deze documenten zijn beschikbaar bij uw tussenpersoon, Callant Insurance, die te uwer beschikking staat voor iedere bijkomende inlichting.

In geval van een klacht kunt u beroep doen op de dienst Customer Service van Callant Insurance (Frankrijklei 112 bus 4, 2000 Antwerpen, atwork@callant.be). Indien u van mening bent dat u op deze manier niet de beste oplossing heeft verkregen, kunt u zich wenden tot de dienst Ombudsman Verzekeringen, Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as).